

USSPY[®]

CERTIFICAT DE GARANȚIE COMERCIALĂ

www.usspy.ro

CERTIFICAT DE GARANȚIE COMERCIALĂ



GARANȚIE
GARANCIA
GUARANTEE
GARANZIA
GARANTI
Гарантия

DENUMIRE PRODUS:
MODEL:
DATA VÂNZĂRII:
NUME CLIENT:
TELEFON CLIENT:
ADRESA CLIENT:

Vă mulțumim pentru achiziționarea unui produs din gama USSPY. Vă recomandăm păstrarea ambalajului original pentru a asigura integritatea produsului pe perioada eventualelor intervenții de service în garanție.

Această garanție acoperă exclusiv defecțiunile de fabricație și nu include daunele accidentale, uzura normală sau deteriorările cauzate de neglijență, utilizare incorectă sau montaj necorespunzător.

1. TERMENE DE GARANȚIE

- Persoane Fizice (Consumatori): Se acordă o garanție de conformitate de 2 ani (24 luni) de la momentul livrării, în concordanță cu prevederile OUG 140/2021 și OG 21/1992 (r2), aplicabile pe teritoriul României.
- Persoane Juridice: Garanția de conformitate este de 1 an (12 luni), acordată conform art. 1707-1718 din Codul Civil.

2. CONDIȚIE ESENȚIALĂ PENTRU VALIDITATEA GARANȚIEI

Deoarece produsele USSPY se conectează la rețeaua electrică (220V), garanția este condiționată de montajul efectuat de către un electrician autorizat ANRE. În cazul solicitării garanției, vânzătorul își rezervă dreptul de a solicita dovada instalării de către personal calificat (copie după factura de montaj sau procesul-verbal de recepție a lucrării).

3. PROCEDURA DE SERVICE ȘI ADUCERE LA CONFORMITATE

- Termen de remediere: Aducerea la conformitate se realizează într-un termen de maximum 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat cu privire la neconformitate și a intrat în posesia bunului.
- Expedierea: Bunul trebuie transmis prin curier (cu opțiunea deschidere la livrare pentru constatarea integrității). Costul transportului este suportat de vânzător prin curierul agreat. Dacă alegeți alt curier, veți suporta costurile de transport.
- Diagnosticare: Dacă neconformitatea se confirmă, reparația/înlocuirea este gratuită (piese, manoperă, transport). În cazul unei solicitări nejustificate (produsul funcționează sau defecțiunea nu ține de fabricație), vânzătorul își rezervă dreptul de a solicita contravaloarea manoperei de investigare și a transportului.
- Retenție: În cazul refuzului de preluare a produsului după service, unitatea de service poate aplica dreptul de retenție (art. 2495 Cod Civil) până la plata costurilor de depozitare.

4. SITUAȚII CARE DUC LA ANULAREA GARANȚIEI

- Utilizarea sau întreținerea necorespunzătoare (expunere la foc, apă, infiltrații, suprasarcini de tensiune, lovituri, șocuri mecanice sau termice).
- Intervenții service sau modificări efectuate de persoane neautorizate.
- Utilizarea produsului în scopuri comerciale sau industriale (pentru produsele de uz casnic).
- Lipsa documentelor de achiziție (factură/bon) sau deteriorarea etichetelor care conțin seria și tipul produsului.

5. INFORMARE PRIVIND DATELE CU CARACTER PERSONAL (GDPR)

Colectăm datele dvs. (nume, telefon, adresă) exclusiv în scopul gestionării garanției și a obligațiilor legale, conform Regulamentului 2016/679/UE. Aveți dreptul de acces, intervenție și opoziție asupra datelor dvs. prin transmiterea unei solicitări pe adresa noastră de e-mail.

6. GESTIONAREA DEȘEURILOR (DEEE)

Echipamentele electrice și electronice nu se elimină ca deșeuri municipale nesortate. Utilizatorii au obligația legală de a colecta separat DEEE și de a le preda la centrele specializate, acestea fiind nocive pentru mediu și nefiind biodegradabile.

FIȘĂ DE INTERVENȚIE (Se completează de unitatea de service)

- Data intrare service: _____
- Data ieșire service: _____
- Rezoluție service: _____
- Prelungire garanție: _____

S.C. Sabecom Smart Deal S.R.L.

CUI RO46905946

N.R.C j33/2064/2022

jud. Suceava Loc. Bosanci,

str Libertatii, nr. 9

www.usspy.ro

contact@usspy.ro